

## Algemene Voorwaarden Danielle Origami Lampen

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle producten die u bij Danielle Origami Lampen aantreft.

1.2 Bij een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden van Danielle Origami Lampen.

1.4 Danielle Origami Lampen is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Eventuele typefouten in het systeem staan niet garant voor levering van producten.

### Artikel 2. Totstandkoming (en beëindiging) van de overeenkomst

2.1. De koopovereenkomst tussen Danielle Origami Lampen en de klant komt als volgt tot stand:

De klant plaatst een bestelling via de webshop.

Indien het product voorradig is, krijgt de klant per e-mail de orderbevestiging, inclusief eventuele verzendkosten. Op dit moment is de koopovereenkomst gesloten en is het product, tot dat de betaling bij Danielle Origami Lampen binnen is, door de klant 'gereserveerd'. Indien de gegevens op de orderbevestiging niet juist zijn of de klant de bestelling wil veranderen, dient deze binnen 24 uur hierover een e-mail te sturen naar Danielle Origami Lampen. Na het verstrijken van deze termijn wordt aangenomen dat de koper de orderbevestiging als juist erkend.

2.2 Bij het ontvangen van niet bestelde artikelen, dient de klant Danielle Origami Lampen hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden in de door Danielle Origami Lampen aan de klant verstuurd orderbevestiging dienen binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging door de klant aan Danielle Origami Lampen te worden gemeld.

2.3 De klant kan zijn bestelling ontbinden, dit moet binnen 48 uur na plaatsingsdatum, d.m.v. een e-mail te sturen naar [danielle@danielleorigamilampen.nl](mailto:danielle@danielleorigamilampen.nl)

### Artikel 3. Prijzen, producten, aanbiedingen

3.1 Alle prijzen op Danielle Origami Lampen zijn in euro's inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden op de orderbevestiging vermeld.

3.2 Producten blijven eigendom van Danielle Origami Lampen tot ontvangst van betaling van datzelfde product.

### Artikel 4. Betaling

4.1 Bij bestellingen via [www.danielleorigamilampen.nl](http://www.danielleorigamilampen.nl) kan op de volgende wijzen worden betaald: via overboeking naar de rekening van Danielle Origami Lampen of via IDEAL.

4.2 Verzendkosten zijn voor rekening klant.

4.3 Betaling van de factuur dient binnen 21 dagen te geschieden.

### Artikel 5. Levering en leveringstijd

5.1 De door Danielle Origami Lampen opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5.2 De bij de artikelen vermelde levertijd gaat in zodra Danielle Origami Lampen de betaling van de klant heeft ontvangen.

5.3 Zodra de te leveren producten afgehaald zijn gaat het transportrisico over op de klant.

5.4 Bij het plaatsen van een bestelling moet u uw naam, adres, postcode, woonplaats en email opgeven. Danielle Origami Lampen zal deze persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor het verzenden van de bestellingbevestiging per email, het controleren van betalingen en het bezorgen van de bestellingen.

### Artikel 6 Ruilen

6.1. Ruilen is mogelijk, mits niet gebruikt, binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling, maar moet wel eerst per email of telefonisch gemeld worden.

Het totaalbedrag van de artikelen wordt door Danielle Origami Lampen binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending op rekening van de klant teruggestort. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de klant, net als het risico van de retourzending. Niet aangemelde retourzendingen worden geweigerd.

6.2 Danielle Origami Lampen behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of om niet het volledige bedrag te crediteren als het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt is, of door de klant beschadigd.

#### Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Danielle Origami Lampen verleent op de door haar geleverde goederen de garantie zoals deze door de leveranciers worden verleend. Na toekenning van de garantieschade door Danielle Origami Lampen, is aan Danielle Origami Lampen de keuze op welke wijze de schade hersteld wordt. Te weten herstellen van de schade, vervangen van het beschadigde onderdeel of het vervangen van het beschadigde product.

7.2 Bij levering dient de klant zichtbare tekorten of beschadigingen direct te melden, uiterlijk binnen 24 uur.

7.3 Bij herstellen van de schade, welke achteraf niet tot garantie terug te voeren blijkt, zullen de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.4 Danielle Origami Lampen is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook) aan de klant tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Danielle Origami Lampen.

7.5 Als Danielle Origami Lampen om welke reden dan ook wel enige schade moet vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product.

7.6 In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:

- Als de slijtage van dat product als normaal beschouwd kan worden;
- Als de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd, onleesbaar is gemaakt;
- Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Als beschadiging zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid, of nalatig onderhoud.

7.8 Danielle Origami Lampen is niet aansprakelijk voor brandschade

7.9 Danielle Origami Lampen is niet aansprakelijk schade als gevolg van gebruik van gloeilampen of schade als gevolg van kortsluitingen.

7.10 Danielle Origami Lampen voor lichamelijk letsel als gevolg van het gebruik van middelen die gebruikt worden voor de lampen: fittingen, snoer, kroonsteentjes, spaarlamp of LED-lamp

#### Artikel 8 Disclaimer

8.1 Danielle Origami Lampen doet haar uiterste best om zo goed mogelijke productinformatie te verstrekken. toch kan het voorkomen dat het door u bestelde artikel in vorm of kleur kan afwijken van het getoonde op de website. Dit komt omdat alle producten met de hand gemaakt en dus uniek zijn en omdat beeldscherminstellingen per computer kunnen verschillen.

Danielle Origami Lampen  
Klarendalseweg 163  
6822 GH Arnhem  
Danielle@danielleorigamilampen.nl  
www.danielleorigamilampen.nl  
Handelsnaam: Danielle communiceert  
Rekening: NL22 INGB 0009 6961 32  
KVK: Arnhem 09140346  
BTWnr: NL 1642.26.515.B01